

Mitmachen und gewinnen

Befragung zum Reiseangebot von *FNticket&travel*

Klick und weg!
 Sie können den Fragebogen auch online ausfüllen:
[**www.fn-umfrage.de**](http://www.fn-umfrage.de)

Bekannt unter dem Schlagwort „PM-Reisen“ bietet die Deutsche Reiterliche Vereinigung (FN) über *FNticket&travel* Pferdereisen zu turniersportlichen Großevents, zu berühmten Gestüten oder zu bekannten Ausbildungsstätten von Reiter und Pferd an. Um das eigene Reiseangebot zu optimieren und die Wünsche und Erwartungen von Pferdefreunden an solche Reisen näher kennenzulernen, möchten wir Sie im Auftrag von *FNticket&travel* zu dieser Befragung einladen.

Ihr Team des HorseFuturePanels

Bekanntheit und Zufriedenheit

1. Kennen und nutzen Sie das Reiseangebot von *FNticket&travel*?

- Kenne ich, nutze es aber nicht. Kenne und nutze ich.

2. Wie haben Sie vom Reiseangebot von *FNticket&travel* erfahren? (Mehrfachnennungen möglich.)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Direkter Kontakt mit der FN-Geschäftsstelle
<input type="checkbox"/> Facebookseite der PM
<input type="checkbox"/> Newsletter der FN
<input type="checkbox"/> PM-Forum Digital
<input type="checkbox"/> Postalische Einladung
<input type="checkbox"/> Suchmaschine (z. B. Google) | <input type="checkbox"/> Empfehlung von Familie/Freunden/Bekanntem
<input type="checkbox"/> Internetseite der FN/PM
<input type="checkbox"/> Newsletter der PM
<input type="checkbox"/> PM-Forum Printmagazin
<input type="checkbox"/> Reisekatalog
<input type="checkbox"/> Sonstiges: <input style="width: 150px;" type="text"/> |
|--|---|

Sie kennen das Reiseangebot von *FNticket&travel*, nutzen es aber nicht:

3. Warum haben Sie das Reiseangebot von *FNticket&travel* bisher noch nicht genutzt? (Mehrfachnennungen möglich.)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Reiseziele oder -themen sind unattraktiv
<input type="checkbox"/> Aus zeitlichen Gründen
<input type="checkbox"/> Preis-Leistungsverhältnis stimmt nicht
<input type="checkbox"/> Generell kein Interesse an Pferdereisen (→ Weiter zu Frage 16.) | <input type="checkbox"/> Aus finanziellen Gründen
<input type="checkbox"/> Aus persönlichen Gründen
<input type="checkbox"/> Mangels Bereitstellung an Informationen
<input type="checkbox"/> Sonstiges: <input style="width: 150px;" type="text"/> |
|---|--|

(→ Nach Frage 3 weiter zu Frage 7.)

Sie kennen und nutzen das Reiseangebot von *FNticket&travel*:

4. Wie häufig haben Sie bereits ein Reiseangebot von *FNticket&travel* genutzt?

Bitte tragen Sie die Häufigkeit in ganzen Zahlen ein: Mal

5. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Reiseangeboten von *FNticket&travel*?

(Bitte beantworten Sie die Frage nur für die Reiseangebote, an denen Sie bereits teilgenommen haben.)

	Unzu- frieden	Eher unzufrieden	Eher zufrieden	Zu- frieden	Weiß nicht
Reisen zu Olympischen Spielen, Weltreiterspielen, Europameisterschaften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reisen zu bekannten Turnieren (z. B. CHIO Aachen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reisen zu berühmten Gestüten und Ausbildungsstätten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pferde in aller Welt (z. B. Fern- oder Expeditionsreisen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstiges:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Möchten Sie Ihre Bewertung erläutern? (Bitte antworten Sie ggf. in Stichpunkten.)

6. Auf einer Skala von 0 bis 10: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die Reiseangebote von **FNticket&travel** an einen Freund oder Bekannten weiterempfehlen? (Bitte wählen Sie die 0 aus, wenn es sehr unwahrscheinlich ist und die 10, wenn es sehr wahrscheinlich ist, dass Sie die Reiseangebote von **FNticket&travel** z. B. an einen Freund weiterempfehlen würden.)

Sehr unwahrscheinlich						Sehr wahrscheinlich				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Reisewünsche und Erwartungen

Im Folgenden würden wir gerne von Ihnen wissen, welche Wünsche und Erwartungen Sie generell an Reisen für Pferdefreunde haben.

7. Welche Arten von Pferdereisen bzw. Reiseziele für Pferdefreunde interessieren Sie am meisten?

(Bitte wählen Sie maximal drei Antworten aus.)

- Reisen zu Olympischen Spielen, Weltreiterspielen, Europameisterschaften
- Reisen zu bekannten Turnieren (z. B. CHIO Aachen)
- Reisen zu berühmten Gestüten und Ausbildungsstätten
- Pferde in aller Welt (z. B. Fern- oder Expeditionsreisen)
- Sprachreisen mit Reitunterricht
- Sonstiges:

8. Welche Ergänzungsangebote wünschen Sie sich zu einer Reise für Pferdefreunde?

(Mehrfachnennungen möglich.)

- Wellnessaufenthalt (z. B. Massage)
- Gourmetprogramm (z. B. Weinprobe, gehobene Küche, Kochkurs)
- Kulturprogramm (z. B. Sehenswürdigkeiten, Museen, Konzerte)
- Naturprogramm (z. B. Nationalpark)
- Reitprogramm (z. B. Ausritt, Reitunterricht, Wanderritt)
- Sonstiges:

9. Bei einer mehrtägigen Reise für Pferdefreunde: Über wie viele Tage verreisen Sie am liebsten?

(Bitte entscheiden Sie sich für maximal zwei Antworten.)

- Bis zu 3 Tage
- 4 bis 6 Tage
- 7 bis 10 Tage
- Länger als 10 Tage

Möchten Sie Ihre Auswahl näher erläutern? (Bitte antworten Sie ggf. in Stichpunkten.)

10. Verreisen Sie bevorzugt über das Wochenende?

- Ja
- Nein
- Das ist mir egal.

11. Welchen Komfort erwarten Sie bei einer Reise für Pferdefreunde?

- Rustikal, dafür aber möglichst günstig
- Mittelklasse, in jeder Hinsicht
- Spitzenreise, entsprechend hochpreisig

12. Wie wichtig sind Ihnen folgende allgemeine Aspekte bei einer Reise für Pferdefreunde?

	Unwichtig	Eher unwichtig	Eher wichtig	Wichtig	Weiß nicht
Organisierte, betreute An- und Abreise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Individuelle, selbst organisierte An- und Abreise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FN-Reiseleitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontakt zu/Austausch mit anderen Reisegästen in der Gruppe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Direkter Kontakt zu prominenten Reitern/Trainern/Züchtern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buchungsmöglichkeit im Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Übernachtungen mit Halb-/Vollpension	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Übernachtungen mit Frühstück	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sind Ihnen weitere Aspekte bei einer Reise für Pferdefreunde wichtig? (Bitte antworten Sie ggf. in Stichpunkten.)

13. Haben Sie generelles Interesse an einer maximal dreitägigen Turnierreise in Deutschland, bei der Sie Hotelunterkunft und Tickets buchen (z. B. Hamburger Derby)?

- Ja [→ Weiter zu Frage 14.]
 Nein [→ Weiter zu Frage 15.]

14. Wie wichtig sind Ihnen folgende Aspekte bei einer maximal dreitägigen Turnierreise in Deutschland, bei der Sie Hotelunterkunft und Tickets buchen?

	Unwichtig	Eher unwichtig	Eher wichtig	Wichtig	Weiß nicht
Begrüßung und Sektempfang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meet&Greet mit Reitern/Trainern/Offiziellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreuung durch einen Reiseleiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisierter Transfer zwischen Hotel und Turnierplatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkausweis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIP-Upgrade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
„Blick hinter die Kulissen“ (z. B. Führung durch den Parours)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sind Ihnen weitere Aspekte bei einer maximal dreitägigen Turnierreise in Deutschland wichtig?

(Bitte antworten Sie ggf. in Stichpunkten.)

15. Haben Sie weitere Anregungen, Wünsche oder Ideen rund um das Thema Reisen für Pferdefreunde bzw. zum Reiseangebot von **FNticket&travel**? (Bitte antworten Sie ggf. in Stichpunkten.)

Pferdesportverhalten und Demografie

16. In welcher Organisation bzw. in welchen Organisationen rund um das Thema Pferd sind Sie Mitglied?

(Mehrfachnennungen möglich.)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Örtlicher Reit- und Fahrverein | <input type="checkbox"/> Erste Westernreiter Union Deutschland e.V. (EWU) |
| <input type="checkbox"/> Zuchtverband für Reitpferde oder Ponys | <input type="checkbox"/> Deutsche Richtervereinigung (DRV) für Pferdeleistungsprüfungen |
| <input type="checkbox"/> Persönliche Mitglieder (PM) der FN | <input type="checkbox"/> Deutscher Reiter- und Fahrerverband e.V. (DRFV) |
| <input type="checkbox"/> Vereinigung der Freizeitreiter und -fahrer in Deutschland e.V. (VFD) | <input type="checkbox"/> Ich bin in keiner Organisation Mitglied. |
| <input type="checkbox"/> Verein Deutscher Distanzreiter und -fahrer (VDD) | <input type="checkbox"/> Sonstiges: <input type="text"/> |

17. Sie sind: Männlich Weiblich

18. Wie alt sind Sie? Jahre

19. In welchem Bundesland leben Sie?

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Sachsen |
| <input type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt |
| <input type="checkbox"/> Berlin | <input type="checkbox"/> Niedersachsen | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein |
| <input type="checkbox"/> Brandenburg | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Thüringen |
| <input type="checkbox"/> Bremen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Ich wohne nicht in Deutschland. |
| <input type="checkbox"/> Hamburg | <input type="checkbox"/> Saarland | |

20. Haben Sie inhaltliche Anmerkungen zur Befragung? (Bitte antworten Sie ggf. in Stichpunkten.)



Bei Fragen oder Anmerkungen zu dieser Befragung steht Caterina Steffen vom HorseFuturePanel (E-Mail: cst@horsefuturepanel.de) gerne zur Verfügung.
www.horsefuturepanel.de

Teilnahme am Gewinnspiel

Nehmen Sie an der Umfrage teil und gewinnen Sie einen von 50 Gewinnen! Unter allen Teilnehmern verlosen wir 20 Bücher „**Verhalten und Pferdeausbildung**“ von Professor Dr.-Ing. Ulrich Schnitzer aus dem **FNverlag**, 20 Bücher „**EssParcours – Wenn Reiter kochen**“ von Andreas Frädriich aus dem **FNverlag** und zehn Gutscheine für ein **PM-Seminar** im Wert von bis zu 20 Euro.

Senden Sie uns Ihren ausgefüllten Fragebogen bis zum **26. Juli 2018** an: Deutsche Reiterliche Vereinigung (FN), Bereich PM, Freiherr-von-Langen-Straße 13, 48231 Warendorf, per Fax an 02581-6362-100, per E-Mail an pm-reisen@fn-dokr.de oder nehmen Sie gleich im Internet unter www.fn-umfrage.de teil.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Möchten Sie am Gewinnspiel teilnehmen?

- Ja, ich möchte am Gewinnspiel teilnehmen, akzeptiere die Teilnahmebedingungen und willige in die dort dargestellte Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten ein.
- Nein, ich möchte nicht am Gewinnspiel teilnehmen.

(Teilnehmen dürfen alle Personen, die das 16. Lebensjahr vollendet haben. Teilnahmeschluss ist der 26.07.2018. Keine Barauszahlung des Gewinns, der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Teilnahme am Gewinnspiel nur mit Einsendung des Fragebogens per Post, Fax, Mail oder online unter www.fn-umfrage.de möglich. Die ausführlichen Teilnahmebedingungen des Gewinnspiels finden Sie unter www.horsefuturepanel.de/wp-content/uploads/2018/06/HFP-Teilnahmebedingungen-Gewinnspiel-2018-Befragung-zum-Reiseangebot-von-FNticket&travel.pdf.)

Falls Sie am Gewinnspiel teilnehmen wollen, tragen Sie bitte Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre Kontaktdaten in Druckbuchstaben ein.

Vor- und Nachname: _____

Straße und Hausnummer: _____

Postleitzahl und Ort: _____

Falls ich gewinne, wünsche ich mir ...

- das Buch „**Verhalten und Pferdeausbildung**“ von Professor Dr.-Ing. Ulrich Schnitzer aus dem **FNverlag**.
- das Buch „**EssParcours – Wenn Reiter kochen**“ von Andreas Frädriich aus dem **FNverlag**.
- einen Gutschein für ein **PM-Seminar** im Wert von bis zu 20 Euro.

Informationen zum Datenschutz:

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten erfolgt selbstverständlich nach den Vorgaben des deutschen Datenschutzrechts. Wir garantieren, dass Ihre Angaben streng vertraulich behandelt und nur anonym ausgewertet werden.

Diese Umfrage wird vom HorseFuturePanel unter Verwendung des Umfragesystems SurveyMonkey durchgeführt. Jegliche personenbezogene Daten, die Sie im Rahmen dieser Umfrage übermitteln, werden in unserem Auftrag und gemäß der unter de.surveymonkey.com/privacypolicy.aspx einzusehenden Datenschutzrichtlinie von SurveyMonkey gespeichert und verarbeitet. Zur Befragungsauswertung wird **FNTicket&travel** als Auftraggeber die Daten der Printfragebögen in das Umfragesystem eingeben und diese anschließend vernichten. Indem Sie die Beantwortung dieser Umfrage fortsetzen, erklären Sie sich mit der Übermittlung dieser Daten an SurveyMonkey einverstanden. Diese Umfrage wird durch das HorseFuturePanel ausgewertet. Der Auftraggeber erhält abschließend nur die Ergebnisse der Umfrage. Die Datenschutzrichtlinie des HorseFuturePanels können Sie unter folgender URL einsehen: www.horsefuturepanel.de/datenschutz/.